

Gerhard Linß

# **Training Qualitätsmanagement - Trainingsfragen - Praxisbeispiele - Multimediale Visualisierung**

Erscheinungsdatum: 25.09.2003, ISBN: 3-446-22127-1

## **Inhaltsverzeichnis**

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>1</b> | <b>Trainingsfragen für das Qualitätsmanagement .....</b>                                  | <b>1</b>   |
| 1.1      | Einleitung .....  | 3          |
| 1.2      | Qualitätsmanagement und Messtechnik .....   | 5          |
| 1.3      | Prozessorientiertes Qualitätsmanagement .....   | 8          |
| 1.4      | Normen für Qualitätsmanagementsysteme.....  | 11         |
| 1.5      | Anforderungen an QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001:2000 .....                               | 13         |
| 1.6      | Branchenspezifische Anforderungen an QM-Systeme .....                                     | 30         |
| 1.7      | Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen .....                               | 37         |
| 1.8      | Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen .....                                      | 42         |
| 1.9      | Literatur zu den Trainingsfragen .....  | 45         |
| <b>2</b> | <b>Übersicht zu Methoden und Werkzeugen für das<br/>Qualitätsmanagement .....</b>         | <b>46</b>  |
| <b>3</b> | <b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der<br/>Qualitätsplanung .....</b>      | <b>50</b>  |
| 3.1      | Quality Function Deployment - QFD.....  | 51         |
| 3.2      | Control Plan – APQP nach QS 9000.....   | 68         |
| 3.3      | Prüfplanung .....   | 82         |
| 3.4      | Prüfmittelauswahl .....   | 104        |
| 3.5      | Qualitätskostenanalyse und -optimierung in der Baugruppenfertigung .....                  | 125        |
| <b>4</b> | <b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der<br/>Produktrealisierung .....</b>   | <b>151</b> |
| 4.1      | Produktionsteil-Freigabe – PPAP nach QS 9000 .....  | 152        |
| 4.2      | Wareneingangsprüfung und Lieferantenbewertung .....                                       | 161        |
| 4.3      | Prüfmittelverwaltung und -überwachung .....   | 180        |
| <b>5</b> | <b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der<br/>Qualitätsauswertung .....</b>   | <b>202</b> |
| 5.1      | Prüfprozesseignung/Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung.....                                  | 203        |
| 5.2      | Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchung.....   | 227        |
| <b>6</b> | <b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der<br/>Qualitätsverbesserung .....</b> | <b>246</b> |
| 6.1      | Audit.....  | 247        |
| 6.2      | Benchmarking .....  | 264        |
| 6.3      | Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse – FMEA .....                                     | 282        |
| 6.4      | Statistische Versuchsplanung/Design of Experiments - DoE.....                             | 303        |
| <b>7</b> | <b>Ergänzungen zum Training Qualitätsmanagement auf CD-ROM.....</b>                       | <b>326</b> |
| <b>8</b> | <b>Anhang .....</b>   | <b>329</b> |
| <b>9</b> | <b>Sachwortverzeichnis.....</b>   | <b>344</b> |