

# Erstellung eines Management-Handbuches

## Dokumentation von Regelungen und Abläufen im Qualitätsmanagementhandbuch

Die Notwendigkeit der Anpassung und Stabilisierung des QM-Systems erfordert in gleichem Maße flexible und anpassungsfähige Dokumentationsformen.

Durch die rasante Entwicklung von Datenübertragungssystemen und elektronischen Medien sowie der damit einhergehenden Softwareentwicklung in den vergangenen Jahren wurden neue Möglichkeiten zur Dokumentation von Qualitätsmanagementsystemen erschlossen.

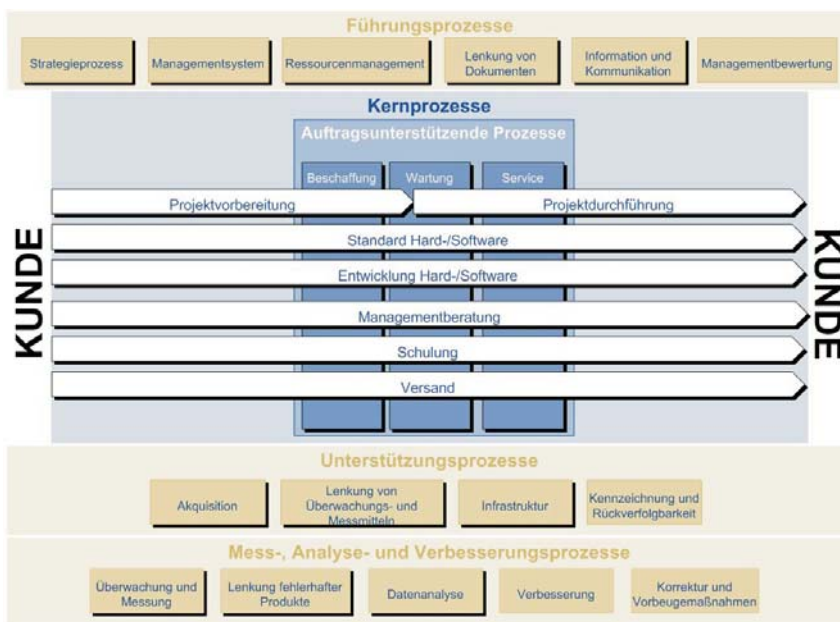
Ein wesentlicher Bestandteil des neuen QM-Handbuches ist die Darstellung der Prozesslandschaft mit übergeordneter Prozesslandkarte mittels HTML-Export aus einer Datenbank.

Es beinhaltet leicht verständliche, übersichtliche und logisch aufgebaute Prozessdarstellung für aussagekräftige Grafiken mit detaillierten Informationen und ermöglicht die Integration einer relationalen Datenbank zur Wiederverwendung und zentralen Pflege von Prozess-Informationen.

Durch die Trennung von Textpassagen und Prozessvisualisierungen werden Änderungen am Handbuch mit verringertem Aufwand durchgeführt.

Es stehen Ihnen umfangreiche Prozess-Import/Export-Funktionen für den Austausch wertvoller Prozessinformationen und ein flexibles Prozessmanagement zur Verfügung.

Für die Durchführung von Audits oder zu Präsentationszwecken ist es sinnvoll, über die Möglichkeit zu verfügen, das elektronische Managementhandbuch auch in Papierform vorzulegen. Zu diesem Zweck wird eine für die Druckausgabe angepasste CSS-Vorlage erstellt, welche den Handbuchinhalt beim Ausdruck in die dafür vorgesehene Form bringt.



Übergeordnete Prozesslandkarte

## Funktionen und Vorteile des browser-gestützten Management-Handbuchs mit integrierter Prozessdarstellung

- **Benutzerfreundlichkeit**
  - » Online verfügbar - weitgehend papierlos
  - » Grafische Prozessübersichten erleichtern Verständnis für Zusammenhänge
  - » Newsdatei gibt Auskunft über Neuigkeiten
  - » Interaktivität (Kommentare und Änderungsvorschläge) durch Benutzer möglich
- **Komfortable Navigation**
  - » Gleichzeitiger Zugriff beliebig vieler User
  - » Schnelle und einfache Navigation mit Hyperlinks zu verwandten bzw. Anschlussdokumenten
  - » Zugriff über Stichwortverzeichnis oder Suchfunktion
- **Vereinfachte Pflege**
  - » Schnelle und einfache Verteilung
  - » Änderungen sind sofort wirksam
  - » User greifen immer auf aktuelle Dokumente zu
  - » User können online Feedback geben, und an der Pflege der Dokumentation direkt mitwirken



**Steinbeis-Transferzentrum**  
Qualitätssicherung & Bildverarbeitung

**Werner-von-Siemens-Str. 12**  
**D-98693 Ilmenau**

Telefon **+49 (0) 36 77 · 20 80 66**  
Telefax **+49 (0) 36 77 · 20 80 67**

E-Mail **stz@stz-ilmenau.de**  
Internet **www.stz-ilmenau.de**

Ansprechpartner:

Dr.-Ing. Manfred Auerbach  
Telefon +49 (0) 36 77 · 89 52 46  
E-Mail manfred.auerbach@stz-ilmenau.de

Dipl.-Ing. Steffen Lübbecke  
Telefon +49 (0) 36 77 · 20 59 419  
E-Mail steffen.luebbecke@stz-ilmenau.de



**Forschung  
& Entwicklung**



**Produktion  
& Service**



**Beratung  
& Training**

Ein Unternehmen der Steinbeis-Stiftung.

Vorstandsvorsitzender: Prof. Dr. Heinz Trasch » Zentrale: Steinbeis GmbH & Co. KG für Technologietransfer » Haus der Wirtschaft, Willi-Bleicher-Str. 19, D-70174 Stuttgart » Postfach 104 362, D-70038 Stuttgart » T +49 (0) 711 · 18 39-5, F +49 (0) 711 · 18 39-700, e-mail stw@stw.de » www.stw.de »

Registergericht Stuttgart HRA 12 480 » Komplementär: Steinbeis Verwaltungs-GmbH, Registergericht Stuttgart HRB 18 715 »

Geschäftsführer: Prof. Dr. Heinz Trasch (Vorsitz), Prof. Dr. Michael Auer

## generation of a management manual

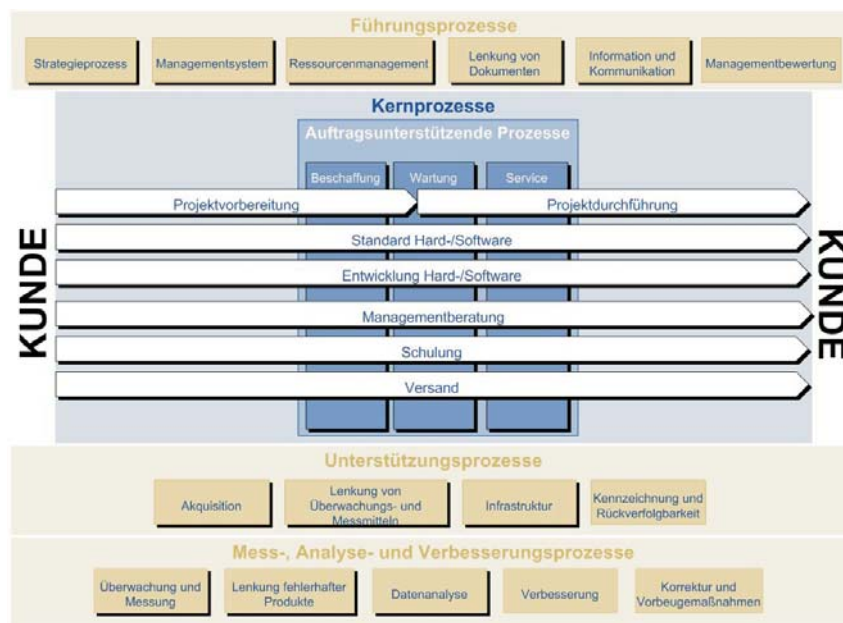
### documentation of rules and actions in a quality management manual

The necessity of adaption and stabilization of a QM system needs flexible and adaptive documentation forms. By the fast development of data transfer systems and electronical medias, associated with rapid software development, in the last years new possibilities of documentation of quality management systems are made available.

One of the important parts of the new QM manual is the processing landscape with higher-ranking processing map as a HTML export from a database.

It contains plain, well-arranged and reasoned process design for meaningful graphics with detailed information and integrates a relational database for recovering and central maintenance of process information.

It's easy to update your QM manual because of the breakup of text passages and process visualizations. You have comprehensive import and export functions for exchange process information and a flexible process management. For audits and presentations you can print out the electronical QM manual by using a customized CSS-template.



high-ranking process map

functions and advantages of the browser supported management manual with integrated process visualization

- usability
  - » online available - nearly paperless
  - » graphical process overviews ease the appreciation of coherences
  - » newsletter
  - » interactivity by user possible (comments and modification proposal)
- convenient navigation
  - » simultaneous access of as much as desired user
  - » fast and easy navigation with hyperlinks to related and follow-up documents
  - » access by index or search function
- simplified maintenance
  - » fast and easy distribution
  - » changes with immediate effect
  - » always access on current documents by the user
  - » online feedback by the user to take part on the documentation maintenance directly



**Steinbeis-Transferzentrum**  
Qualitätssicherung & Bildverarbeitung

**Werner-von-Siemens-Str. 12**  
**D-98693 Ilmenau**

phone **+49 (0) 36 77 · 20 80 66**  
fax **+49 (0) 36 77 · 20 80 67**

e-mail **stz@stz-ilmenau.de**  
internet **www.stz-ilmenau.de**

contact persons:

Dr.-Ing. Manfred Auerbach  
phone +49 (0) 36 77 · 89 52 46  
e-mail manfred.auerbach@stz-ilmenau.de

Dipl.-Ing. Steffen Lübbecke  
phone +49 (0) 36 77 · 20 59 419  
e-mail steffen.luebbecke@stz-ilmenau.de



**Research  
& Development**



**Manufacturing  
& Services**



**Consulting  
& Training**

Ein Unternehmen der Steinbeis-Stiftung.

Vorstandsvorsitzender: Prof. Dr. Heinz Trasch » Zentrale: Steinbeis GmbH & Co. KG für Technologietransfer » Haus der Wirtschaft, Willi-Bleicher-Str. 19,

D-70174 Stuttgart » Postfach 104 362, D-70038 Stuttgart » T +49 (0) 711 · 18 39-5, F +49 (0) 711 · 18 39-700, e-mail stw@stw.de » www.stw.de »

Registergericht Stuttgart HRA 12 480 » Komplementär: Steinbeis Verwaltungs-GmbH, Registergericht Stuttgart HRB 18 715 »

Geschäftsführer: Prof. Dr. Heinz Trasch (Vorsitz), Prof. Dr. Michael Auer